

**SLAM DUNK MET AEDES-  
DATACENTRUM:  
DATAGEDREVEN WERKEN**

**CORPORATIEDAG 2024**

**V**OLKSHUISVESTING IS  
AEDES CORPORATIEDAG 18 APRIL 2024

**TOPSPORT**



vereniging van  
woningcorporaties



**SLAM-DUNK MET AEDES-  
DATACENTRUM:  
DATAGEDREVEN WERKEN**

# EVEN VOORSTELLEN: AEDES-DATATEAM



**Barend**

- Programma manager
- Aedes-benchmark
- Aedes-forecast
- P&O Monitor
- Convenant VVIW



**Korina**

- Database
- Aedes datacentrum
- Aedes-benchmark (datastromen)



**Silvia**

- Aedes-benchmark
- P&O Monitor
- Infographics
- Dashboards



**Ivar**

- Aedes-forecast
- Aedes-benchmark
- SBR: dVi en dPi
- Veerkrachtkaarten
- Stakeholders

# WAT GAAN WE DOEN?

- Introductie
- Datagedreven werken: Wat is het?
- Datagedreven werken in de praktijk
- Slamdunk met Aedes-datacentrum

# WAT GAAN WE DOEN?

- Introductie
- **Datagedreven werken: Wat is het?**
- Datagedreven werken in de praktijk
- Slamdunk met Aedes-datacentrum

# STELLING

## *'Binnen mijn corporatie werken we datagedreven'*

Helemaal eens, datagedreven werken zit  
in ons DNA!

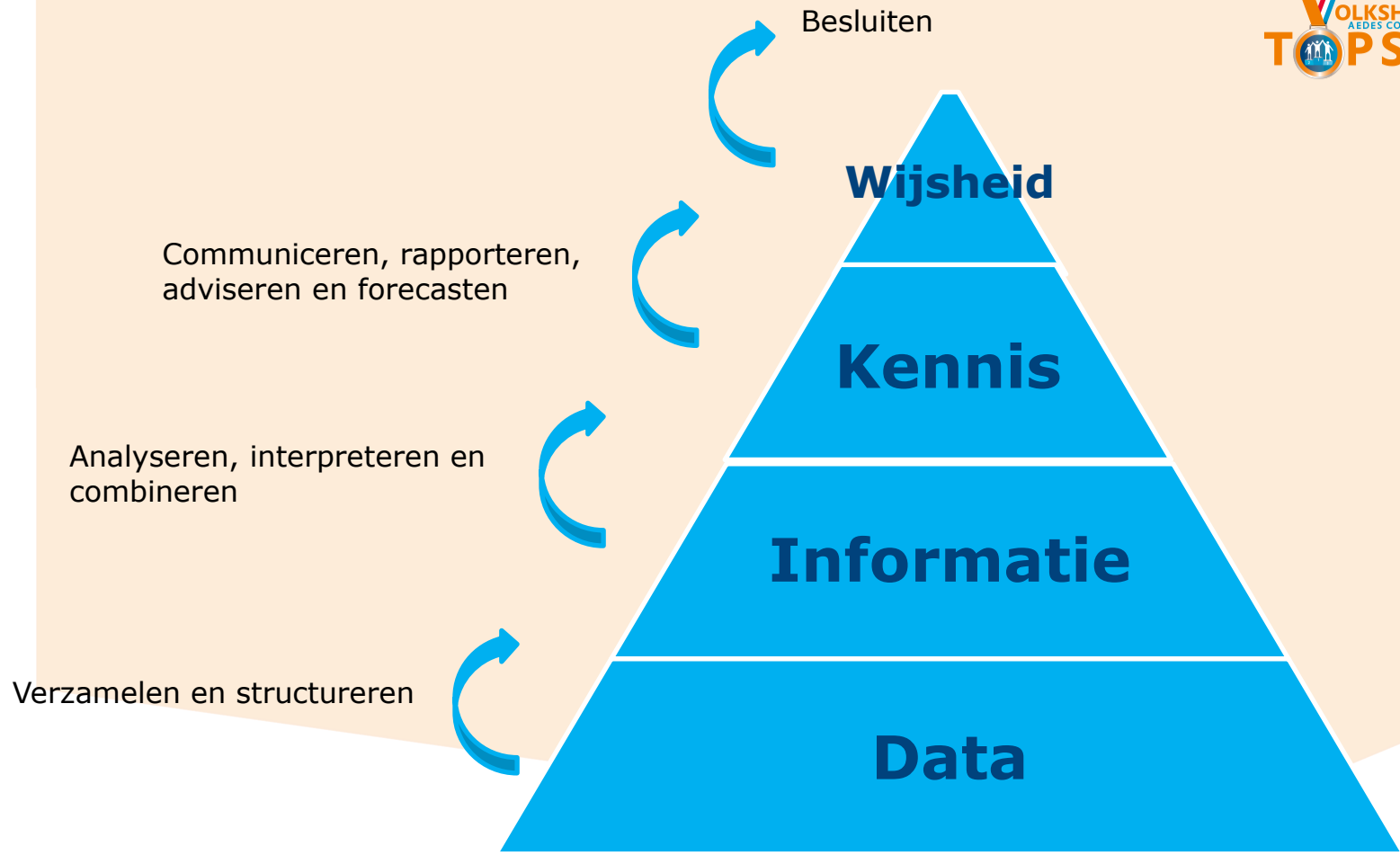
We zijn op weg, maar zijn er nog niet

Oneens, ik kan niet zeggen dat wij (echt)  
datagedreven werken

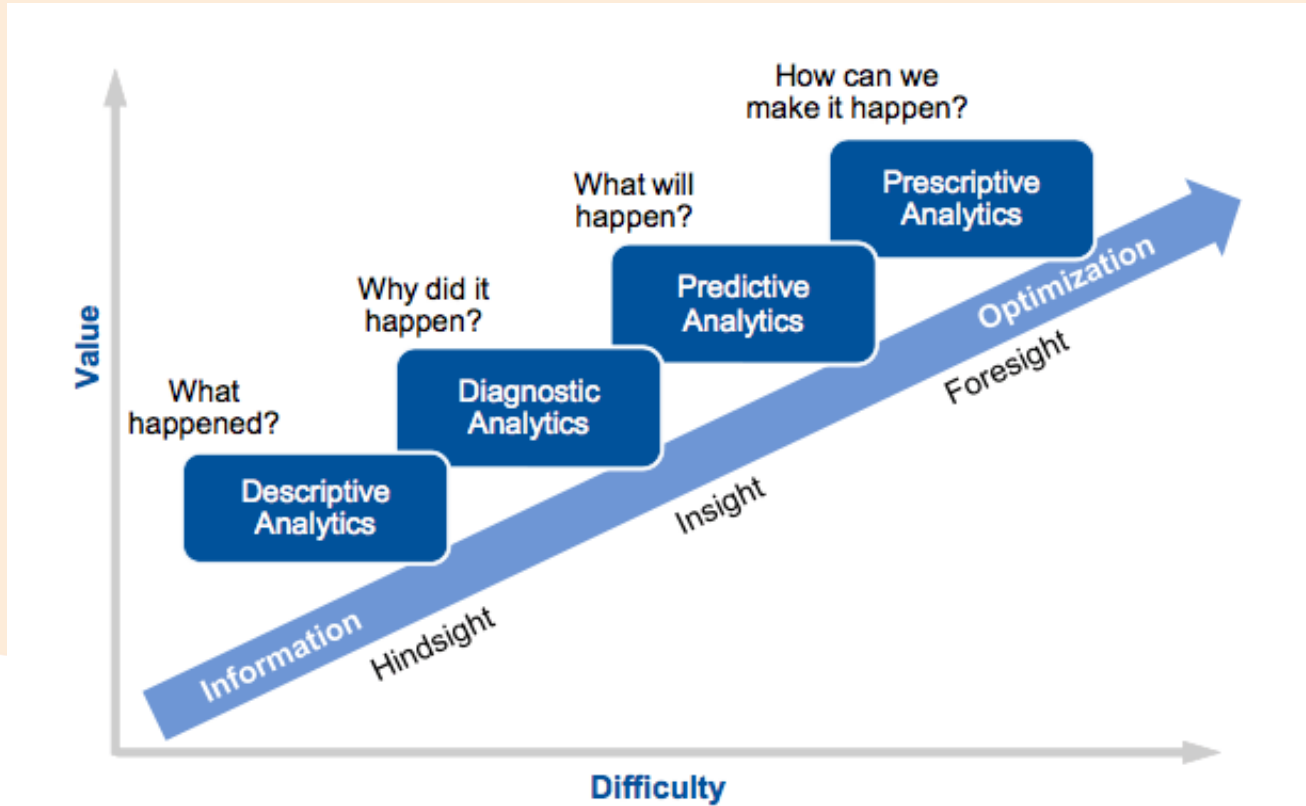
Datagedreven werken, wat is dat?

# DATAGEDREVEN WERKEN: WAT IS DAT?

*Wat versta je onder datagedreven werken.  
Bediscussieer met elkaar je antwoord te probeer te  
vatten in drie kernwoorden*



# FASEN VAN DATAGEDREVEN WERKEN



# VRAAG

## *In welke fase zit jou corporatie?*

### **Voorschrijvend:**

we zitten data in om iets daadwerkelijk te laten gebeuren; bijsturen o.a. op basis van scenario data.

### **Voorspellend:**

we kijken vooruit, prognoses en plannen

### **Verklarend:**

kunnen we uit de data afleiden *waarom* iets is gebeurd

### **Beschrijvend:**

we kijken vooral terug, historische data

# WAT GAAN WE DOEN?

- Introductie
- Datagedreven werken: Wat is het?
- **Datagedreven werken: In de praktijk**
- Slamdunk met Aedes-datacentrum

# BELANG VAN CORPORATIEDATA



- Sectorontwikkeling
  - Professionalisering
  - Ontwikkeling tools en instrumenten
  - Sturingsinformatie
  - Vergelijken en leren
- Profilering van sector
- Maatschappelijke verantwoording en transparante sector
- Sturingsinformatie sector
- Ondersteuning lobby

# UITDAGINGEN CORPORATIEDATA

- Grote en diverse informatie- en databehoefte  
→ **Administratieve last corporaties**
- Veel informatie- en dataproducten  
→ **Sterke groei aan monitors zonder samenhang**
- Definities en standaarden → Datakwaliteit
- Privacy en dataveiligheid

“Data is het  
nieuwe goud”

Datahonger

# DATAKWALITEIT



Correct

“Klopt” de data? Geeft het de werkelijkheid nauwkeurig weer?



Compleet

Is de data volledig? Missen we geen data?



Consistent

Zijn de gegevens overal op dezelfde manier opgeslagen?



Tijdig

Zijn de data de meest actuele gegevens? Gebruiken we geen verouderde data?



Uniek

Zijn er geen dubbel vastgelegde data?



Geldig

Zijn de data goed ingevoerd en vastgelegd conform definities en standaarden?

Vraag: waar liggen voor jouw  
corporatie de grootste datakwaliteit  
uitdagingen?

▲ Foto ter illustratie. © Foto van de Meulenhof/Dave Hendr

# ProWonen schrikt van onderzoek RTL Nieuws over matig onderhoud huurwoningen: 'Dat kan niet waar zijn'

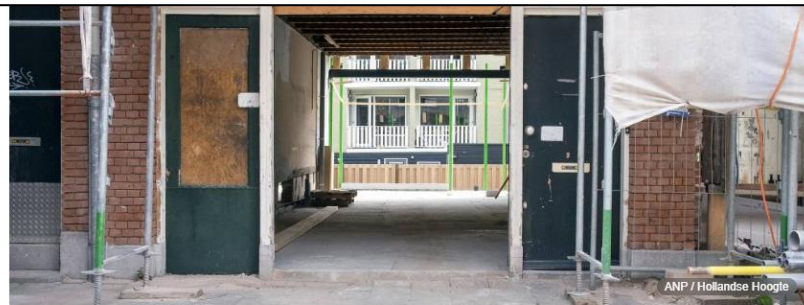
**BORCULO** - Het is bij ProWonen niet goed gesteld met het onderhoud van huurwoningen. Volgens [onderzoek van RTL Nieuws](#) is de conditie van 44 procent van de woningen 'matig'. De corporatie laat weten 'enorm geschrokken' te zijn.

Julia Henkel 20-09-21, 12:50 Laatste update: 21-09-21, 14:16



ProWonen staat in het landelijke onderzoek op een derde plek van wooncorporaties met het hoogste percentage matig tot zeer slecht onderhouden huurwoningen. Alleen Woonstad Rotterdam en Woningbouw Velsen scoren nog slechter dan de Achterhoekse wooncorporatie. Bij ProWonen is de conditie van 44 procent van de woningen 'matig', aldus resultaten. 'Slechte' of 'zeer slechte' woningen heeft de corporatie volgens onderzoek niet.

Zeker 80.000 sociale huurwoningen in Nederland vertonen flinke gebreken. Hun onderhoudsconditie is matig tot zeer slecht blijkt uit cijfers van de Autoriteit woningcorporaties, die RTL Nieuws onderzocht. Bij dergelijke scores is snel onderhoud noodzakelijk volgens deskundigen. "Dat ze oud zijn is geen excuus."



NOS Nieuws • Zaterdag 18 september 2021, 12:33



## 'Onderhoud tienduizenden corporatiewoningen matig tot zeer slecht'

## Antwoorden op Kamervragen over slechte staat tienduizenden sociale huurwoningen

Minister Ollongren (BZK) geeft antwoord op vragen over het bericht 'Tienduizenden sociale huurwoningen in slechte staat en soms rijp voor de sloop'. De Tweede Kamerleden Beckerman (SP) en Nijboer (PvdA) hebben deze vragen gesteld.



Ollongren, Kajsa

5 november 2021

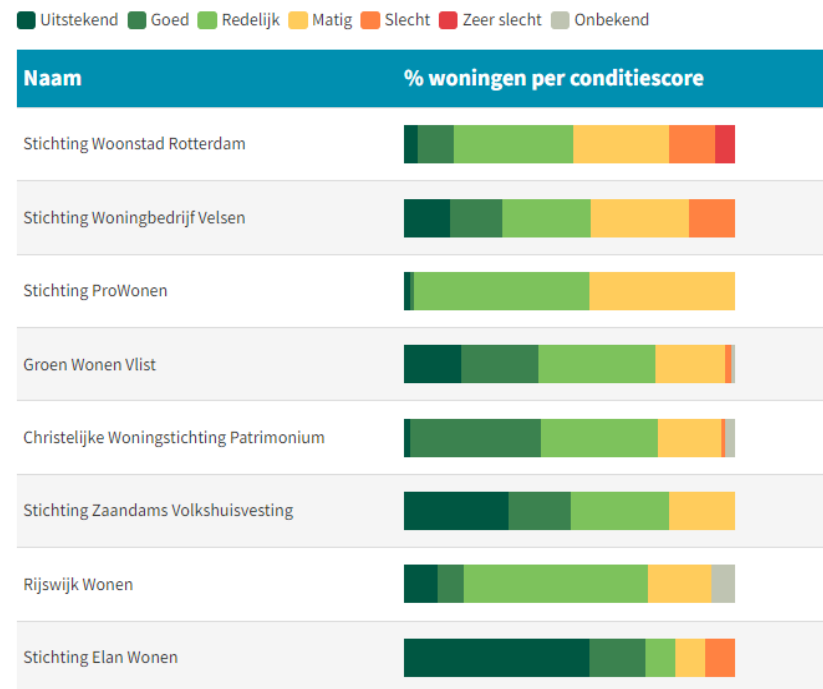
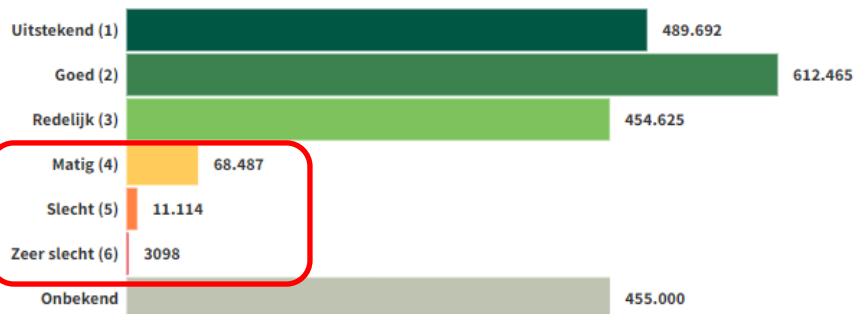
(categorie 3).

### 3000 zeer slecht

In de overige gevallen is onderhoud hoog nodig, concludeert RTL. Zo'n 70.000 woningen zijn matig onderhouden (categorie 4), 11.000 slecht (categorie 5) en 3000 zeer slecht (categorie 6). Van ruim 450.000 corporatiewoningen is geen score bekend.

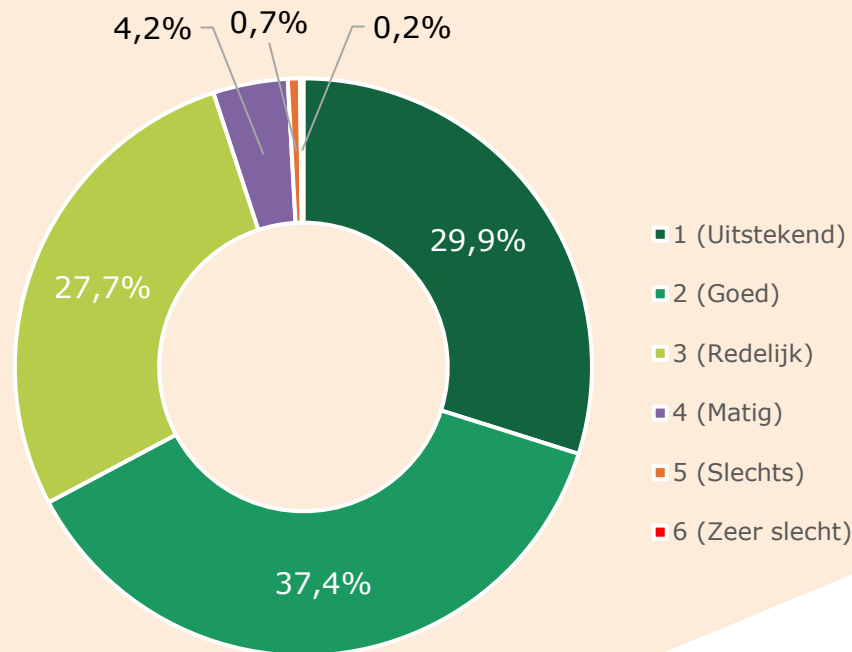
# CIJFERS IN HET ARTIKEL

- Bij enkele corporaties bijna de helft matig tot zeer slecht --→
- Circa 80.000 woningen matig tot zeer slecht



# ZELFDE CIJFERS IN PERCENTAGE

- Op hele voorraad
  - 'Matig tot zeer slecht':  
(conditiescore 4, 5 en 6): 5%
  - 'Slecht tot zeer slecht'  
(conditiescore 5 en 6): 0,9%
- Deel corporaties cijfers niet goed/onvolledig aangeleverd.
- Verschillende interpretatie van definitie
- Verouderde cijfers



# WAT GAAN WE DOEN?

- Introductie
- Datagedreven werken: Wat is het?
- Datagedreven werken in de praktijk
- **Slamdunk met Aedes-datacentrum**

# AEDES-DATACENTRUM



## Leefbaarheid en Kwetsbare groepen

- Huisvesting vluchtelingen
- Leefbaarheidsuitgaven
- Schulden en huissuitzettingen
- Vastgoed wonen en zorg
- Veerkrachtkaarten
- Vergrijzing
- Woonoverlast

## Betaalbaarheid

- Betaalbaarheid aanbod
- Betaalbaarheid voorraad
- Huurprijs en woningwaarde
- Ontwikkeling huurprijzen

## Beschikbaarheid

- Aandeel corporatiewoningen
- Ervaren woningkwaliteit
- Kenmerken woningen
- Omvang doelgroep
- Plannen voorraad
- Reparatieverzoeken
- Toewijzingen
- Veranderingen in de voorraad

## Duurzaamheid

- Energieprestaties woningen
- Installaties
- Prognose energieprestaties

## Aedes-forecast

- Sectorrapportage
- Regiorapportage

## Investeringen en Bedrijfsvoering

- Bedrijfslasten
- Financiële normen
- Instandhoudingskosten
- Leningenportefeuille
- Toezicht
- Woningwetregio's

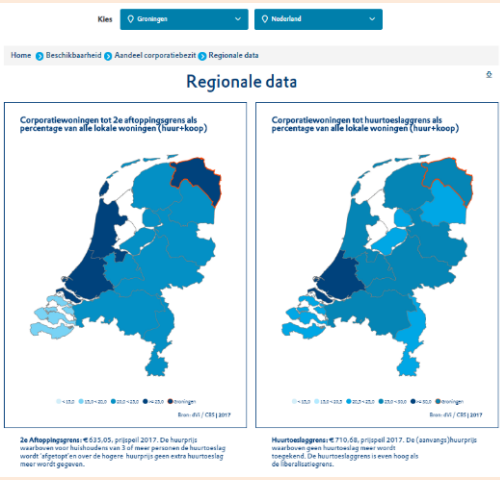
## Aedes-benchmark

- Benchmark resultaten
- Factsheet per corporatie
- Landelijke resultaten

## Overig

- Algemeen corporatiesector
- [Routekaart](#)

# Dashboards



# Feiten en cijfers

- Leefbaarheid en Kwetsbare groepen**
  - Huivering vluchtelingen
  - Leefbaarheidsuitgaven
  - Schulden en huisuitzettingen
  - Vastgoed wonen en zorg
  - Vergruizing
  - Woonoverlast
- Betaalbaarheid**
  - Betaalbaarheid aanbod
  - Betaalbaarheid voorraad
  - Huurprijs en woningwaarde
  - Ontwikkeling huurprijzen
- Beschikbaarheid**
  - Aandeel corporatiewoningen
  - Ervaren woningkwaliteit
  - Kenmerken woningen
  - Omvang doelgroep
  - Plannen voorraad
  - Reparatieverzoeken
  - Toewijzingen
  - Veranderingen in de voorraad
- Duurzaamheid**
  - Energieprestaties woningen
  - Installaties
  - Prognose energieprestaties
- Investerings en Bedrijfsvoering**
  - Bedrijfslasten
  - Financiële normen
  - Instandhoudingskosten
  - Leningenportefeuille
  - Toezicht
  - Woningwetregio's
- Aedes-benchmark**
  - Factsheet per corporatie
  - Landelijke resultaten
- Overig**
  - Algemeen corporatiesector
- Inloggen met MijnAedes**

Let op: vanaf nu is inloggen in het Aedes-database gekoppeld aan het Aedes-account. Het oude datacentrum wachtwoord werkt niet meer. Heb je nog geen Aedes-account, maak deze dan aan via de [inlogpagina](#).

# Rapportages

**Huudersoordeel**

Het Huudersoordeel gaat over de dienstverlening van corporaties aan hun huurders. Het is opgebouwd uit drie deelscores: de dienstverlening bij het uitvoeren van reparaties (Huuders met een reparatieverzoek), bij het betrekken van een woning (Nieuwe huuders) en bij het verlaten van een woning (Vertrrokken huuders). De deelscores zijn representatief voor de belangrijkste contactmomenten tussen de corporatie en haar huuders.

**Sectorbeeld**

Dit jaar hebben ruim 423.000 huuders zich uitgesproken over de dienstverlening van hun corporatie en de door hun ervaren woningkwaliteit. Bij nieuwe huuders en huuders met een reparatieverzoek zijn de scores een 7,7 en respectievelijk 7,7 voor de gehele sector. Deze scores zijn stabiel gebleven ten opzichte van vorig jaar. De score die vertrrokken huuders in 2022 geven voor de dienstverlening is een 7,8. Dit is een stijging ten opzichte van vorig jaar. Toen was de score een 7,5. De stijging hangt samen met de terugkeer van de voor- en eindinspectie.

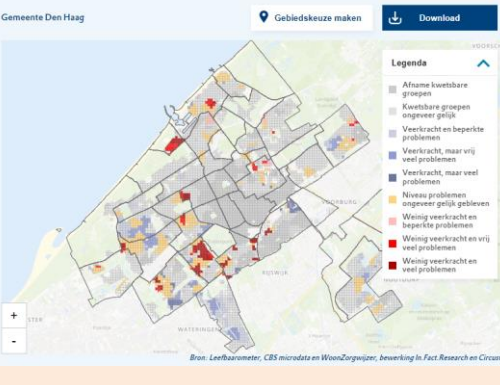
**Benchmarkpositie**

3B-Wonen scoort voor huudersoordeel in benchmark 2022 een 8.

**Benchmarkresultaten Huudersoordeel**

	score	2021	score	letter	2022
Practisch Huudersoordeel		7,7	7,7	B	7,7
Nieuwe huuders	8,0	7,3	B	7,7	
Huuders met een reparatieverzoek	7,5	7,6	B	7,7	
Vertrrokken huuders	8,8	8,0	A	7,8	

# Veerkracht



# Databank

**aedes data@ntrm**

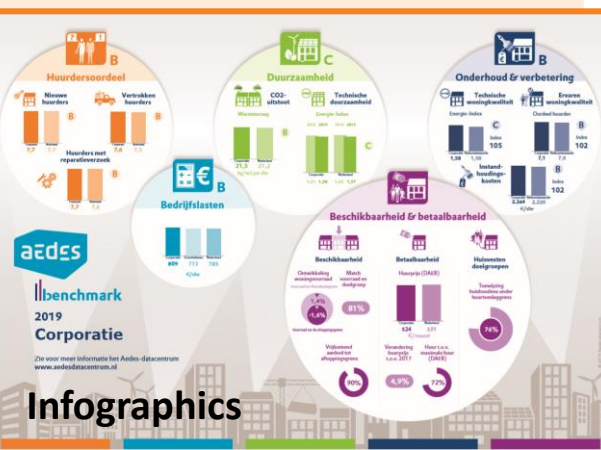
Home Databank Updates Documenten Contact

Woonplegenindex (jaarlijks) | Index investeringe woningen | Instandhoudingskosten 2018 | Index technische woningkwaliteit | Technische woningkwaliteit

Woninggebieden (aanvang) 2018	Woningtype	1995	1995-1999	1999-1999	1999-1999	1999-1999	2000-2000	2000-2000	2000-2000	2000-2000	2000-2000
Compartimentering	1	889	881	1102	80	21	5	86	50	130	183 - 370
Woningbouwrijwoningen	0	12	0	17	303	74	30	50	50	50	183 - 370
Woningbouwrijwoningen met lift	0	0	0	11	317	18	213	307	307	307	183 - 370
Doelmatigheids woninggebieden	0	0	5	31	9	16	30	80	80	80	274 - 560
Totaal	5	915	911	1079	1402	123	312	814	814	814	7 - 360

Woningtype:  Bungalow  Woningtype  Woningcorporatie  Groetklasse  Soortkwaliteit

Vergelijkingsniveau: 2014 2017 2018



# AEDES-DATACENTRUM 1/3



*Download een pdf-versie van de Aedes-benchmark corporatierapportage van jullie corporatie*

<https://aedesdatacentrum.nl/jive>  
[www.aedesdatacentrum.nl](http://www.aedesdatacentrum.nl)

# AEDES-DATACENTRUM 1/3

## Corporatierapportage



3B-Wonen 

2.501-5.000 vhe's (S) 

- ▼ Corporatierapportage
  - Voorwoord
  - Samenvatting
  - Inleiding
  - ▶ Huurdersoordeel
  - ▶ Bedrijfslasten
  - ▶ Duurzaamheid
  - ▶ Onderhoud & verbetering
  - ▶ Beschikbaarheid & betaalbaarheid
  - ▶ Nieuwbouw
  - ▶ Leefbaarheid
  - ▶ Begrippen & Toelichtingen



### Voorwoord

De Aedes-benchmark maakt al tien jaar de prestaties van corporaties op hoofdlijnen inzichtelijk. Hiermee maakt de sector eens per jaar samen de stand op. De deelname aan de benchmark is hoog: dat maakt de benchmark zo waardevol. De resultaten die corporaties laten zien, zijn dikwijls prestaties om trots op te zijn. Dit is te lezen in de [benchmarkrapportage 2023](#).

De benchmark bestaat uit vijf prestatievelden, die aansluiten op de belangrijkste onderdelen van het beleidsplan van een gemiddelde corporatie: Huurdersoordeel, Bedrijfslasten, Duurzaamheid, Onderhoud & verbetering en Beschikbaarheid & betaalbaarheid. Daarnaast worden er gegevens opgevraagd over Nieuwbouw en Leefbaarheid.

Aan de prestatievelden worden letters toegekend. Voor de meeste prestatievelden wordt hier een indeling in drieën gebruikt: 1/3 van de corporaties krijgt bij deze indeling een C. Dat wil niet zeggen dat 1/3 van de corporaties slecht presteert. Een C is niet per se een onvoldoende en we vinden dat dit door corporaties ook niet zo gezien moet worden.

# AEDES-DATACENTRUM 2/3

*In welke provincie is het percentage corporatiewoningen dat verwarmd wordt met een warmtenet het hoogst (warmtelevering derden)?*

Warmte	
	Warmtelevering derden ^
Drenthe	0,3
Zeeland	0,4
Friesland	0,5
Limburg	1,0
Groningen	2,9
Gelderland	5,1
Overijssel	5,9
Noord-Holland	8,0
Zuid-Holland	8,6
Noord-Brabant	8,8
Utrecht	16,3
Flevoland	35,8

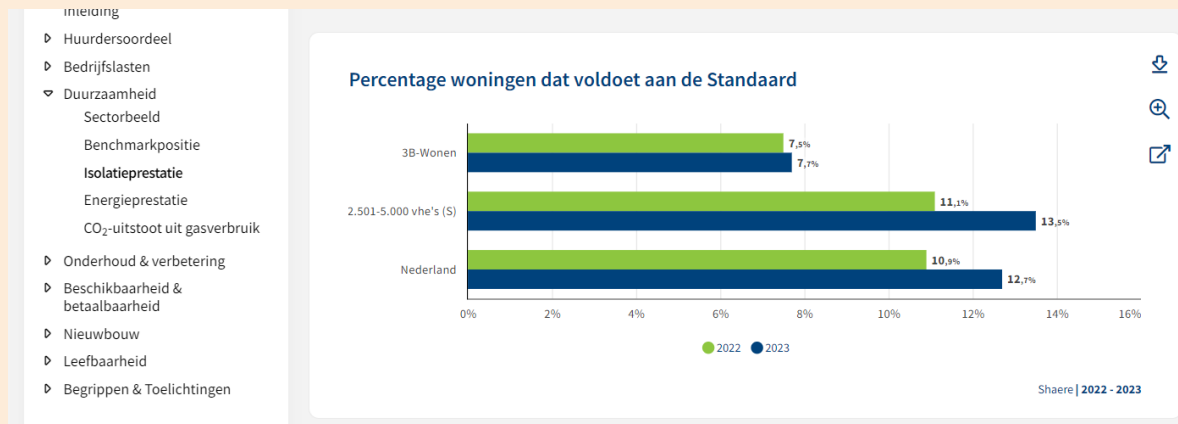
Warmtelevering derden - 2019 - Provincies



< 1,0 1,0 < 5,1 5,1 < 8,6 8,6 < 16,3 >= 16,3

# AEDES-DATACENTRUM 3/3

*Wat is het percentage woningen van jullie corporatie dat voldoet aan de doelstelling Isolatiestandaard?*



<https://aedesdatacentrum.nl/dashboard/stories--aedes-benchmark/duurzaamheid>

# TOT SLOT

Vragen over het Aedes-datacentrum?

*Of*

Wil je blijven meedenken? Meld je aan voor de werkgroep data & datagedreven werken:

Mail: [onderzoek@aedes.nl](mailto:onderzoek@aedes.nl)

**BEDANKT**



***Er staat een drankje en een hapje klaar op het netwerkplein***